

FAQ du Carrefour santé communautaire

NOUS DÉMÉNAGEONS!

CSC CHIGAMIK CHC déménage
le mercredi 27 mai 2020!

Q: Où se trouve le nouveau Carrefour santé communautaire?

Le nouveau Carrefour santé communautaire est situé au 287, promenade Bayshore à Midland.

Q: Qui emménage dans le nouveau Carrefour santé communautaire?

Le nouveau Carrefour santé communautaire hébergera le Centre de santé communautaire CHIGAMIK Community Health Centre (CSC CHIGAMIK CHC) et les programmes communautaires et pour patients externes du Centre de soins de santé mentale Waypoint. Tous les programmes et services de chaque organisme demeurent les mêmes. Voici d'autres agences communautaires qui partageront l'espace :

- Carrefour bien-être pour les jeunes de Simcoe Nord
- Conseil des patients/clients et des familles
- Clinique d'accès rapide pour le traitement de la toxicomanie (ARTT) (assuré par RVH)
- Clinique de santé mentale sans rendez-vous (assuré par Catholic Family Services of Simcoe County)
- Sages-femmes Midland Midwives By the Bay
- Collectif de doulas Biidaaban et plus

Q: Quand déménagez-vous?

La date de déménagement est le 27 mai 2020.

Q: Quel numéro de téléphone dois-je appeler pour prendre rendez-vous avec mon fournisseur de soins de santé?

Tous les numéros de téléphone resteront les mêmes. Veuillez continuer d'appeler le 705 527-4154 pour rejoindre la réception au CSC CHIGAMIK CHC.



Centre de santé communautaire
CHIGAMIK
Community Health Centre

FAQ du Carrefour santé communautaire

Q: J'ai bientôt rendez-vous – est-il toujours fixé? Où dois-je me rendre?

Tous les rendez-vous que vous avez fixés resteront les mêmes. Vous serez averti s'ils sont affectés de quelque façon par le déménagement, ou s'ils auront lieu dans le nouveau bâtiment.

Q: Qu'advient-il de mes dossiers de santé? Resteront-ils confidentiels?

Tous les renseignements sur le client sont gardés confidentiels et ne seront partagés avec aucun autre fournisseur de soins de santé à moins que le client ne signe autorisation à cet effet. Le personnel du CSC CHIGAMIK CHC doit respecter les politiques organisationnelles concernant la confidentialité, la vie privée, le consentement et la divulgation de renseignements et y adhérer, et en faire de même avec Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé et les normes de leur ordre professionnel. Si vous avez une question ou une préoccupation concernant la confidentialité, veuillez communiquer avec la personne responsable de la confidentialité chez CHIGAMIK au 705 527-4154 poste 223.

Q: Le stationnement est-il gratuit?

Oui! Le nouvel emplacement a un stationnement sur place, sans frais.

Q: Y a-t-il un arrêt d'autobus près du Carrefour santé communautaire?

Oui! L'arrêt le plus près du Carrefour santé communautaire est situé au coin des rues Manly et Bay. Cependant, les passagers à la recherche d'un service d'autobus ne sont pas tenus d'être à un arrêt ou à un abri pour monter ou descendre de l'autobus. Le service de transport en commun de Midland permet aux passagers se trouvant dans un endroit sécuritaire de signaler à l'autobus de s'arrêter sur son trajet pour monter à bord.

Q: Puis-je amener mon animal d'assistance avec moi au Carrefour santé communautaire?

Oui, toute personne handicapée est invitée à amener son animal d'assistance au Carrefour santé communautaire. L'animal d'assistance doit être facile à identifier à l'aide d'indicateurs visuels, comme une veste ou un harnais. Aucun autre animal quel qu'il soit n'est autorisé dans le bâtiment.

Q: Le nouveau bâtiment est-il accessible?

Le CSC CHIGAMIK CHC s'engage à fournir un environnement sans obstacle aux personnes qui ont accès aux soins ainsi qu'à celles qui fournissent les services. Toutes les entrées, le stationnement, les ascenseurs, les couloirs et les toilettes sont accessibles.

Si vous avez des questions supplémentaires,
veuillez nous appeler au 705-527-4154 ou visitez www.chigamik.ca