



Centre de santé communautaire
CHIGAMIK
Community Health Centre

2025-2026

Rapport annuel

L'année de soins, de liens et
de communauté



Message de la directrice générale et du président du conseil d'administration

Chez CHIGAMIK, nous croyons que les soins de santé exceptionnels commencent par l'écoute, l'établissement de relations et l'adaptation aux points forts et aux besoins particuliers de la communauté. Guidé par le Plan stratégique, nous continuons à faire progresser les soins équitables, adaptés à la culture et axés sur la personne tout en renforçant l'équipe, en solidifiant les partenariats et en répondant aux besoins en évolution dans l'ensemble de la région.

L'année est d'autant plus significative, car CHIGAMIK a fêté son 15e anniversaire, moment idéal de réfléchir aux nombreux événements marquants qui ont influencé l'organisme et renforcé les soins, les liens et la communauté de Simcoe Nord. Nous avons continué à réaliser des progrès liés aux quatre priorités stratégiques. Parmi les faits saillants nous comptons le lancement du modèle local pour la santé de la population, les progrès en matière de vérité et de réconciliation, l'expansion des soins adaptés à la culture et l'introduction de technologies qui permettent aux fournisseurs de passer plus temps axés sur les clients.

Ces réalisations traduisent le dévouement du personnel, du conseil d'administration et des partenaires communautaires. Chaque jour, leur compassion, expertise et collaboration permettent de renforcer l'organisme et d'améliorer la santé et le bien-être des personnes, des familles et des communautés que nous desservons.

En jetant un regard vers l'avenir, nous restons résolus à mettre à profit les progrès réalisés au cours des quinze dernières années : écouter la communauté, s'adapter aux besoins en évolution et travailler de concert pour un avenir plus sain dans Simcoe Nord.

Merci. Miigwetch. Thank you.



Suzanne Marchand
Suzanne Marchand
Directrice générale



Michel Raymond
Michel Raymond
Président du conseil d'administration

2025-2026

Selon les chiffres



23,761
INTERACTIONS AVEC
LES CLIENTS EN TOUT

43%
des clients

s'identifient comme
autochtone

23%
des clients

s'identifient comme
francophone.

635

visites au programme
Quit Café en tout

757

rendez-vous pour les
soins des pieds en tout

294

fournitures de
réduction des
méfaits distribuées.

*Ensemble, nous bâtissons des communautés
plus saines grâce aux soins bienveillants,
adaptés à la culture et axés sur la personne.*



1743

rendez-vous pour la
santé mentale et la
toxicomanie



840

personnes ont participé
programmes en français



940

personnes ont participé
aux programmes
autochtones



558

personnes ont participé
programmes en français



6,715

personnes ont participé aux
programmes communautaires
gratuits



618

sessions de programmes
communautaires offertes

431

accès au programme boîte bonne bouffe de CHIGAMIK

321 rendez-vous pour la navigation du système en français

Priorités stratégiques

PILIER 1

Diriger l'excellence en prestation de soins équitables, adaptés à la culture et axés sur la personne

Renforcement des soins équitables, adaptés à la culture et axés sur la personne grâce à la réconciliation, à la formation sur la sécurité culturelle et la technologie qui économise du temps pour permettre aux fournisseurs de se concentrer davantage sur les clients.



Progrès liés à la réconciliation

Le comité autochtone a dirigé l'élaboration d'un tableau de bord vérité et réconciliation visant à mesurer les progrès en matière d'appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation, à célébrer les réalisations et à guider les futures priorités.



Renforcement des soins adaptés

Les membres du personnel et du conseil d'administration continuent à suivre la formation en sécurité culturelle toute l'année. CHIGAMIK a également fêté cinq ans à titre d'organisme Pleins feux sur les pratiques exemplaires autochtones de l'AIIAO, témoignant de notre engagement envers les pratiques de santé autochtone éclairées par les données probantes.



Les personnes avant la paperasse

Réduction du fardeau administratif grâce à la transcription par IA, et aux renvois et à la consultation électroniques pour permettre aux fournisseurs de passer plus de temps à écouter les clients, à former des liens avec eux et à leur fournir des soins.

PILIER 2

Créer un milieu enrichissant pour l'équipe

Appuyer le bien-être de l'équipe demeure essentiel à l'offre de soins exceptionnels. Tout au long de l'année, nous avons investi dans le bien-être et le perfectionnement professionnel du personnel ainsi que dans les occasions de renforcer les liens en milieu de travail.



Soutien du bien-être du personnel

Le yoga, le tai chi, les ateliers d'activités créatives et de bien-être ont appuyé la santé physique, émotionnelle, mentale et spirituelle du personnel.



Établissement de liens

Les événements de reconnaissance du personnel, les rassemblements d'équipe et les activités sociales ont célébré l'équipe tout en renforçant les relations dans l'ensemble de l'organisme.



Investissement dans la croissance

Les occasions de perfectionnement professionnel, la formation en leadership et les sondages sur l'engagement du personnel ont appuyé l'apprentissage continu et l'amélioration organisationnelle.



Priorités stratégiques

PILIER 3

Renforcer les partenariats pour élargir la capacité collective

Les partenariats permettent l'expansion de notre capacité d'améliorer l'accès aux soins, de renforcer les services locaux et de répondre aux besoins de la communauté.



Renforcement des soins de santé locaux

Suzanne Marchand, directrice générale, a été nommée co-présidente de l'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord, renforçant ainsi la collaboration régionale. CHIGAMIK a également aidé à obtenir le financement pour devenir une équipe de soins primaires interdisciplinaire. Ces fonds permettront d'accroître les soins primaires offerts par les équipes dans l'ensemble de la région.



Amélioration de l'accès au dépistage du cancer du col

La participation au projet ontarien d'auto-échantillonnage pour le test de dépistage du VPH offre un choix supplémentaire pour détecter le cancer du col utérin, réduire les obstacles et améliorer l'accès pour un plus grand nombre de personnes partout dans la région.



Établissement de partenariats adaptés à la culture

La collaboration continue avec les organismes autochtone et francophone a permis de renforcer les services pertinents sur le plan culturel, accessibles et éclairés par la communauté.



PILIER 4

Répondre aux nouveaux besoins de la communauté

L'an dernier, nous avons continué à écouter, à apprendre et à nous adapter aux besoins en constante évolution de la communauté grâce aux nouveaux services, aux projets de rayonnement et à la rétroaction des participants.



Lancement du modèle local pour la santé de la population

Nous avons lancé le modèle local pour la santé de la population grâce à l'embauche de deux personnes qui agissent comme ambassadeurs communautaires chargés d'améliorer l'accès aux soins de santé et aux soutiens communautaires des personnes affrontent des obstacles. En partenariat avec La Maison Rosewood Shelter, nous avons embauché une infirmière praticienne chargée d'offrir des soins primaires aux personnes sans abri et aux autres populations vulnérables.



Amélioration de l'accès à la guérison traditionnelle

CHIGAMIK a commencé à offrir des services mensuels de guérison traditionnelle offrant ainsi un meilleur accès aux enseignements ancrés dans la culture, aux pratiques de guérison et aux liens communautaires.



Recours à la rétroaction comme moteur de l'amélioration

Nous avons apporté des améliorations au processus d'évaluation des programmes et avons eu recours à la rétroaction des participants ainsi qu'aux données démographiques locales pour apporter des améliorations pertinentes et éclairer la planification future.

