



RAPPORT ANNUEL 2022-2023

Message de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Un sentiment profond de gratitude et de fierté nous envahit lorsque nous réfléchissons au passé et au parcours que nous avons entrepris ensemble. Pour Chigamik, l'exercice 2022-2023 s'est avéré une période de résilience, de croissance et de transformation. Alors que nous continuons à garder le cap après la pandémie mondiale, notre engagement envers « reconstruire en mieux » a orienté nos efforts pour nous permettre non seulement de relever les défis, mais d'en ressortir plus forts que jamais.

Notre engagement inébranlable à la collaboration et aux partenariats est au cœur de notre succès. Nous reconnaissons la puissance de l'union et cultivons donc des relations significatives avec les organismes et personnes qui partagent notre vision d'une communauté plus saine et florissante. Ces partenariats ont joué un rôle essentiel à étendre notre portée et à garantir que nos services atteignent les personnes qui en ont le plus besoin.

Nous sommes ravis d'annoncer en toute humilité que Chigamik a reçu le prix Reader's Choice décerné au centre de soins de santé holistique favori de Simcoe Nord. Cette reconnaissance témoigne du dévouement et du travail acharné du personnel, des bénévoles et des partisans qui ont milité sans cesse en faveur de notre approche holistique à la santé et au bien-être. Nous exprimons toute notre gratitude au personnel exceptionnel qui représente le cœur et l'âme de Chigamik.

Conformément à notre engagement au progrès de la santé numérique, nous sommes fières d'avoir lancé un nouveau site Web pour offrir une plate-forme conviviale qui permet d'améliorer l'accès à nos programmes, services, ressources et renseignements.

De plus, nous avons mis en place la possibilité de fixer des rendez-vous en ligne et une nouvelle plate-forme d'inscription aux programmes en ligne. Ces progrès numériques traduisent notre engagement permanent à nous adapter et à évoluer dans un paysage toujours changeant. Nous nous assurons ainsi de rester à la pointe de l'innovation dans le domaine des soins de santé communautaires.

L'enthousiasme s'intensifie lorsque nous envisageons ce que nous réserve le nouvel an. Vu les nouvelles possibilités qui se pointent à l'horizon, nous entamons le prochain chapitre avec une détermination renouvelée. L'élaboration d'un nouveau plan stratégique orientera nos actions pour garantir que les efforts que nous exerçons s'harmonisent avec les besoins de la communauté en évolution constante. Grâce à l'écoute, à l'apprentissage et à l'amélioration continue, nous veillons à cibler ces besoins et à élaborer des solutions novatrices qui procurent des résultats tangibles dans la vie des gens que nous desservons.

À la clôture de ce chapitre, nous accueillons l'avenir, nous exprimons nos sincères remerciements à chaque personne qui a joué un rôle dans notre cheminement. Votre soutien, dévouement et foi en notre mission sont le moteur qui mobilise nos réalisations.

Que la nouvelle année soit remplie de promesses, d'innovation, et d'action axée sur la communauté. Nous continuerons à bâtir une communauté plus saine, heureuse et résiliente pour tous. Merci à tous de votre soutien continu.

Merci, Miigwetch, Thank you

Suzanne Marchand
Directrice générale

Deborah Laramay
Présidente du conseil
d'administration

CSC CHIGAMIK CHC

Les chiffres en 2022-2023

18 760

Interactions avec les clients en tout



2 763

rendez-vous pour la santé mentale et la toxicomanie



370

rendez-vous pour la guérison traditionnelle



336

rendez-vous pour la navigation du système en français

37 % des clients

s'identifient comme autochtone

22 % des clients

s'identifient comme francophone



98 %

des clients se sentent toujours accueillis et à l'aise lorsqu'ils visitent Chigamik



97 %

des clients sont satisfaits de la qualité du service reçu dans la langue de leur choix



Plus de **5 200** personnes ont participé aux programmes communautaires gratuits

435

clients ont reçu l'appui du programme autochtone de soins pour les pieds



120 Personnes

ont eu accès aux fournitures de réduction des méfaits



92 % des clients croient que leur fournisseur de soins passe suffisamment de temps avec eux.

Services et programmes autochtones

124

ateliers et programmes
autochtones communautaires
offerts en personne et par voie virtuelle

385

clients profitent de l'appui du
collectif des doulas Biidaaban

L'an dernier, nous avons concentré nos efforts sur l'offre d'une gamme de services de soutien autochtones, y compris les programmes culturels, la guérison traditionnelle, les services de santé mentale périnatale autochtone, les services de soutien de doulas, la massothérapie et les soins des pieds pour les diabètes. De plus, le programme Strong Women Strong Nation a réalisé d'importants progrès à nouer des liens avec les organismes autochtones de Simcoe Nord Muskoka. Le collectif des doulas Biidaaban a organisé une « séance d'accueil » sur l'île aux Chrétiens pour rejoindre les femmes enceintes ou accouchées. Nous avons également établi des collaborations avec le Beausoleil Family Health Centre et la garderie Beausoleil Day Care, renforçant ainsi les liens avec la communauté.

Le 30 septembre, nous avons rendu hommage à la **Journée nationale de la vérité et de la réconciliation** grâce à un événement significatif organisé au Carrefour santé communautaire de Midland, y compris un feu sacré et une forte participation communautaire.

Chigamik est également heureux d'avoir été désigné **organisme vedette en pratiques exemplaires – axé sur les autochtones de l'AIIAO** suite à près de quatre ans de planification et de mise en œuvre. Cette réalisation souligne notre engagement aux pratiques fondées sur les données probantes et aux normes de qualité exceptionnelle. Nous témoignons notre profonde gratitude au personnel et aux chefs de la mise en œuvre de leur dévouement inébranlable, alors qu'ils continuent l'intégration harmonieuse des pratiques exemplaires dans le fonctionnement quotidien à Chigamik.



Chigamik a reçu la désignation d'organisme vedette en pratiques exemplaires – axé sur les autochtones de l'AIIAO et a été félicité lors de l'Assemblée générale annuelle de l'AIIAO.

Services et programmes francophones

L'an dernier, Chigamik a formé des partenariats avec les organismes locaux comme Le Villageois de Lafontaine, la Société Alzheimer du comté de Simcoe, et Service Canada pour améliorer l'accès aux services de soins de santé et aux programmes communautaires en français. Nous avons célébré le Jour des Franco-Ontariens et des Franco-Ontariennes dans le cadre du projet 30 jours de culture offrant de nombreuses activités en français en collaboration avec l'Alliance de la culture. De plus, nous avons **offert 103 ateliers et programmes communautaires en français** au cours de l'année, y compris les lundis de pleine conscience et le programme d'exercice grouille ou rouille.



Céleste Lalonde, navigatrice du système en français chez Chigamik, et Catherine Cloutier, navigatrice francophone de l'Association canadienne pour la santé mentale, collaborent à l'offre de programmes spéciaux aux aînés francophones.

Bâtir une solide communauté de collaboration

Portes ouvertes pour la communauté

Le 17 novembre 2022, le Carrefour santé communautaire de Midland a eu le plaisir de tenir un événement portes ouvertes. Quoique l'organisme ait officiellement ouvert les portes le 1^{er} juin 2020, il était impossible à l'époque d'accueillir la communauté en raison des restrictions imposées par la pandémie. La soirée de novembre s'est avérée un franc succès, car plus d'une centaine de membres de la communauté se sont présentés aux portes ouvertes. Nous avons offert aux invités une cérémonie d'ouverture et de purification par la fumée, des visites personnalisées, des renseignements sur les programmes et services communautaires ainsi que des rafraîchissements.



En novembre 2022, Nadiya Sunderji, présidente-directrice générale de Waypoint, et Suzanne Marchand, directrice générale de Chigamik, ont organisé les portes ouvertes pour la communauté.



Lauren Foote, nouvelle coordonnatrice de la santé et du bien-être pour la prescription sociale chez Chigamik.

La prescription sociale

En partenariat avec l'Alliance pour des communautés en santé et plus de 17 partenaires communautaires, nous avons lancé, tard l'an dernier, le programme « **La prescription sociale pour une meilleure santé mentale** ». Le projet renforce les liens entre les soins cliniques et les services sociaux, partie intégrante de notre approche holistique aux soins de santé. Nous avons pour objectif d'aider des gens à surmonter les défis comme la solitude, l'isolement, les problèmes de santé mentale et les maladies chroniques. Nous cherchons à rehausser la santé et le bien-être global en tirant profit des compétences, des dons et des intérêts particuliers de nos clients pour les mettre en contact avec les services locaux et non-cliniques. Notre objectif final est de fournir aux clients un sens à la vie, un sentiment d'appartenance et des liens avec la collectivité, tout en améliorant leur bien-être mental et physique.

Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord

Au cours de l'an dernier, l'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord (ESOSN) a œuvré à former un réseau cohérent de soins de santé et de soutien social axé sur les besoins particuliers de la communauté locale. En tant que partenaire principal de l'ESOSN, Chigamik a joué un rôle clé à influencer le plan stratégique et l'orientation des dirigeants de l'ESOSN. Notre premier objectif était les projets à assises communautaires, y compris les progrès au chapitre des soins de santé numériques et l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé, surtout pour les personnes vulnérables qui n'ont aucun fournisseur de soins primaires.



Drapeaux Chaque enfant compte mis en berne à l'occasion du 30 septembre.

Merci, miigwetch, thanks

Nous exprimons notre gratitude à notre équipe de personnel, d'étudiantes/d'étudiants, et de bénévoles exceptionnels pour leur travail exemplaire à fournir des soins de santé primaires, des programmes et des services communautaires dans la région locale. Nous remercions également nos partenaires et partisans de leur engagement à améliorer la santé et le bien-être de la collectivité.

Offre de **2 700** consultations individuelles pour la **santé mentale et la toxicomanie.**