

# Centre de santé communautaire Chigamik Community Health Centre



# 2024-2029 Plan stratégique



Centre de santé communautaire  
CHIGAMIK  
Community Health Centre

[www.chigamik.ca](http://www.chigamik.ca)

## Reconnaissance du territoire autochtone

Le CSC Chigamik CHC tient à reconnaître que les terres sur lesquelles nous sommes rassemblés font partie du territoire traditionnel de la nation Anishinaabeg. Nous reconnaissons également la présence durable des peuples autochtones de la région, particulièrement, le Conseil tripartite des Chippewas qui comprend la Première nation de Beausoleil, les Chippewas de Rama et les Chippewas de Georgina Island. De plus, nous reconnaissons dans cette région la Première nation de Moose Deer Point, les Mohawks de Wahta, et les conseils des Métis de Georgian Bay et de Moon River. Il convient de noter que les nations Wendat et Haudenosaunee ont également foulé ce territoire au fil du temps.



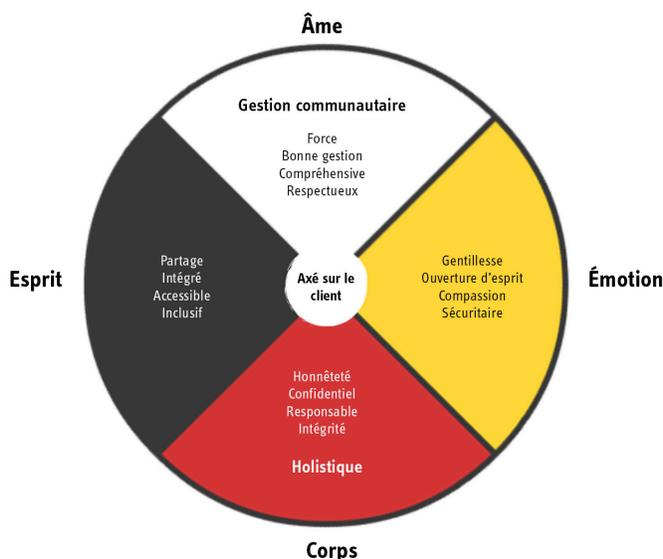
# Au sujet du CSC Chigamik CHC

Le Centre de santé communautaire Chigamik Community Health Centre (CSC Chigamik CHC) est un organisme sans but lucratif, administré par la communauté, qui offre des soins de santé primaires. Chigamik fait partie d'un réseau grandissant qui compte plus de 70 CSC partout en Ontario dont le modèle de soins s'est avéré efficace à renforcer les communautés en santé. Chaque CSC traduit le caractère unique de la communauté qu'il dessert et la position de Chigamik en tant que CSC rural axé sur les populations autochtone et francophone fait en sorte qu'il est un organisme unique en son genre. Notre « Modèle de santé et de bien-être » repose sur un système de soins de santé communautaire qui aborde de façon proactive les déterminants sociaux de la santé.

En tant que CSC, Chigamik offre une combinaison de soins de santé primaires, des programmes de promotion de la santé et des projets de développement communautaire qui sont holistiques, pertinents sur le plan culturel et offerts en français et en anglais. Chigamik a reçu une désignation partielle en vertu de la Loi sur les services en français du gouvernement de l'Ontario ainsi que l'agrément du Centre canadien de l'agrément, démontrant qu'il assume la responsabilité envers la communauté et l'engagement à fournir des programmes et des services de la plus haute

qualité. Nous sommes également heureux d'avoir reçu la désignation d'organisme Pleins feux sur les pratiques exemplaires autochtones (BPSO) décerné par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO, RNAO).

Chigamik est un terme ojibwa qui signifie « La place du peuple ». Le nom traduit notre engagement à fournir un lieu où tous les membres de la communauté sont la bienvenue et où les services tiennent compte de la diversité de la communauté.



## La roue de médecine

La roue de médecine est un important symbole pour bon nombre de collectivités autochtones. Elle sert à représenter divers enseignements, valeurs, histoires et croyances. Nous intégrons la roue de médecine dans notre travail pour appuyer les soins adaptés à culture et reconnaître l'interconnexion de la santé et du bien-être des clients et de la collectivité.

# Lettre de la PDG et de la présidente du CA

En 2013, le CSC Chigamik CHC a dévoilé son premier plan stratégique, ouvrant la voie à l'organisme pour répondre aux besoins des populations vulnérables de manière tactique et stratégique. Avance rapide jusqu'à aujourd'hui pour constater que le monde a subi de profondes transformations au cours des dernières années, notamment en raison de la pandémie qui a exposé d'importantes lacunes au niveau de l'équité chez les populations prioritaires. Ces changements sociétaux nous donnent un nouvel élan pour tracer un nouveau chemin vers l'avenir.

En ce début de nouveau chapitre sur notre parcours à favoriser la santé et le bien-être holistique dans Simcoe Nord, nous sommes ravis de partager avec vous notre nouveau Plan stratégique. Dans le contexte de notre croissance continue, du changement d'emplacement, et de l'établissement d'un carrefour santé communautaire avec nos partenaires, notre engagement envers l'excellence, l'inclusion, les soins communautaires et le traitement des déterminants sociaux de la santé demeure une base solide.

À titre de pierre angulaire de la collectivité, Chigamik s'engage à la prestation de soins équitables, holistiques et adaptés à la culture qui traduisent les valeurs et les besoins divers de la population. Le nouveau plan stratégique représente l'évolution des solides fondements jetés par le plan antérieur et reconnaît les efforts du personnel, de l'équipe de direction et des membres du conseil d'administration à faire progresser la vision énoncée. Vu les changements démographiques, les profonds défis du système de santé, l'augmentation du coût de la vie et le paysage en évolution façonné par la pandémie de la COVID-19, le nouveau plan stratégique aborde ces facteurs complexes pour tracer l'itinéraire vers l'avenir. La

participation des partenaires et des intervenants en a fait partie intégrante pour tirer profit des perspectives et expériences glanées au cours des quatre dernières années, guidant ainsi l'orientation stratégique dans l'intention de répondre à leurs besoins.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir et déterminons les mesures nécessaires à atteindre nos objectifs, nous envisageons un avenir où Chigamik reste un flambeau d'espoir et de guérison. Nous aspirons à ce que chaque personne dans la collectivité de Simcoe Nord se sente accueillie, valorisée et appuyée sur son parcours vers la santé et le bien-être optimaux. Grâce à notre éventail complet de programmes et de services conçus pour améliorer la santé de tous, nous sommes déterminés à favoriser un milieu enrichissant qui encourage la résilience et la responsabilisation.

Nous maintenons notre engagement à respecter le riche patrimoine culturel des communautés prioritaires autochtone et francophone et à appuyer les besoins des autres groupes méritant l'équité au sein de la collectivité. Ensemble, nous continuerons à miser sur l'héritage de Chigamik en tant que « La place du peuple » afin de garantir qu'il demeure un lieu où chacun se sent vu, entendu et soigné.



Salutations,  
**Deborah Laramey**  
Présidente



Salutations,  
**Suzanne Marchand**  
Directrice générale

# AU SUJET DU PLAN



À l'automne de 2023, Chigamik s'est engagé dans un processus d'élaboration d'un plan stratégique quinquennal global, afin d'aborder l'éventail de défis et d'occasions que les communautés ont affrontées ces dernières années. L'initiative est motivée par la prise de conscience que les questions complexes qui existent au sein des systèmes régionaux de soins de santé qui s'ajoutent à un engagement à faire participer les intervenants dans la détermination des priorités futures chez Chigamik.

Axé sur les efforts proactifs et soutenus d'apporter des changements significatifs au sein de la collectivité de Simcoe Nord, le processus d'élaboration du plan stratégique a fait l'objet d'une conception judicieuse visant à cerner les domaines prioritaires. Guidés par le conseil d'administration de Chigamik, nous avons favorisé une approche inclusive et participative, avec l'engagement de nombreux intervenants dont les suivants :

- **Groupes de discussion rassemblant les clients de Chigamik**
- **Ateliers avec le conseil d'administration**
- **Groupes de discussion rassemblant les membres de la collectivité de Simcoe Nord**
- **Ateliers de l'équipe de la haute direction**
- **Groupes de discussion rassemblant le personnel de Chigamik**
- **Entrevues auprès des partenaires clés de Chigamik**
- **Entrevues auprès des décideurs du système**

Lors de l'élaboration du plan stratégique, nous avons pour but d'écouter activement ceux qui dépendent de nos services, ceux qui en assurent la prestation, nos partenaires en prestation des services communautaires et ceux qui ont un aperçu des besoins actuels et futurs du système de santé et des services sociaux.

Le plan stratégique reconnaît l'évolution rapide du paysage des soins de santé, notamment en Ontario où l'on met davantage l'accent sur les soins et soutiens intégrés pour atténuer les disparités et améliorer les résultats de santé au sein des collectivités méritant l'équité. Il témoigne de notre engagement à demeurer profondément enracinés dans notre collectivité tout en accueillant des approches, des collaborations et des partenariats novateurs qui répondent aux besoins en évolution de Simcoe Nord.



## Vision

Enrichir la qualité de vie et le bien-être dans la collectivité en encourageant l'innovation, en faisant preuve de leadership, en assurant la prestation de soins exceptionnels et en cultivant les partenariats avec les groupes et les personnes que nous desservons.



## Mission

Offrir des programmes et des services holistiques adaptés à la culture pour outiller la collectivité afin qu'elle puisse atteindre la santé et le mieux-être optimaux grâce à la sensibilisation, à la promotion de la santé et à la prévention des maladies.



## Valeurs

Nos valeurs reposent sur la roue de médecine et les sept enseignements des grands-pères. Il s'agit de : vérité, respect, honnêteté, humilité, sagesse, amour et bravoure.

# Piliers stratégiques

Un pilier stratégique énonce les domaines où l'organisme met son plus haut niveau de concentration. Les piliers s'harmonisent avec la mission et les valeurs centrales de l'organisme et s'adaptent aux besoins en évolution de la communauté et de l'ensemble de l'écosystème.

## Pilier 1:

Diriger l'excellence en prestation de soins équitables, adaptés à la culture et axés sur la personne.

## Pilier 2:

Créer un milieu enrichissant pour l'équipe.

## Pilier 3:

Renforcer les partenariats pour élargir la capacité collective.

## Pilier 4:

Répondre aux nouveaux besoins de la communauté.

## Catalyseurs

Les catalyseurs consistent en des facteurs essentiels qui facilitent et garantissent l'exécution réussie du plan stratégique. Voici les catalyseurs pour Chigamik :



Communication



Infrastructure numérique



Infrastructure de données



Ressources financières

## Diriger l'excellence en prestation de soins équitables, adaptés à la culture et axés sur la personne.

### Objectifs stratégiques :

- Offrir des soins complets et interprofessionnels en temps opportuns, guidés par la voix des clients, des familles et des soignants.
- Améliorer les soins adaptés à la culture offerts aux clients francophones, autochtones et méritants l'équité ainsi qu'aux membres de la communauté.
- Adopter les recommandations et les appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation.
- Mettre en œuvre les outils numériques et virtuels afin d'augmenter l'accès aux soins et leur qualité.

**« Chigamik est plus qu'un simple centre de santé communautaire – c'est le souffle de vie de notre communauté. »** – *Membre de la communauté*



## Créer un milieu enrichissant pour l'équipe.

### Objectifs stratégiques :

- Explorer et mettre en œuvre les stratégies qui permettent d'améliorer le bien-être du personnel.
- Assurer la continuité organisationnelle grâce aux investissements dans l'accueil, le perfectionnement professionnel la planification de la relève.
- Renforcer la communication interne, le partage d'information et la collaboration d'équipe.
- Élaborer des mécanismes qui permettent d'examiner, à intervalles réguliers, les besoins en matière de main-d'œuvre et les conditions en milieu de travail.

**« Le personnel à Chigamik – nous avons l'impression que nous sommes partenaires dans l'aventure. Nous avons pour motivation quotidienne notre mission de servir les communautés les plus vulnérables sachant que faisons une différence tangible dans leur vie. »** – *Membre du personnel de Chigamik*



## Renforcer les partenariats pour élargir la capacité collective.

### Objectifs stratégiques :

- Renforcer les partenariats en explorant les possibilités de projets conjoints destinés à optimiser l'impact.
- Collaborer avec les partenaires pour coordonner et harmoniser les services, les ressources et les efforts de revendication.
- Renforcer davantage notre rôle de partenaire principal au sein de l'Équipe Santé Ontario de Simcoe Nord afin de veiller à ce que les communautés que nous desservons soient accordées la priorité dans l'établissement de voies d'accès vers les soins de santé.

**« Le Centre de santé communautaire Chigamik agit comme phare de compassion et d'engagement à répondre aux besoins de santé dynamiques de la communauté. »**  
– Citation d'un partenaire et décideur du système

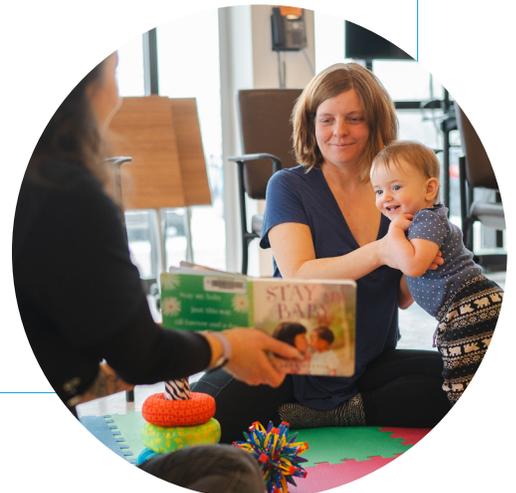


## Répondre aux nouveaux besoins de la communauté.

### Objectifs stratégiques :

- Évaluer périodiquement les changements démographiques, les besoins émergents et les aspirations des communautés que nous desservons.
- Élaborer des programmes et des services adaptés à la communauté afin de satisfaire aux besoins inventoriés.
- Collaborer avec les communautés pour garantir que les programmes et services actuels sont adaptés à leurs attentes et besoins culturels et linguistiques.
- Engendrer des idées audacieuses et novatrices qui améliorent la santé de la population.

**« Chigamik ne nous laisse pas tomber  
– il continue à persévérer et c’est pour  
cela que je me sens ici en sécurité. »**  
- *Client*



# MERCI, MIIGWETCH, THANK YOU

---

Nous exprimons notre profonde gratitude envers tous ceux et celles qui ont contribué à l'élaboration du plan stratégique. Vos précieux commentaires, du partage d'idées à la participation aux entrevues et consultations, en passant par la rétroaction sur les ébauches, ont tous joué un rôle déterminant à dessiner notre vision d'avenir. Nous apprécions énormément votre temps, votre dévouement et vos perspectives.

Nous exprimons à nos clients nos sincères remerciements de la confiance continue que vous nous accordez. Votre bien-être demeure notre principale priorité, et nous sommes déterminés à continuellement améliorer nos services pour mieux répondre à vos besoins. Nous avons conçu les orientations stratégiques énoncés dans le présent plan spécialement pour vous en vue d'améliorer votre expérience et de garantir que vous recevez les soins et le soutien de la plus haute qualité. C'est un privilège pour nous de vous servir à mesure que nous continuons à nous dévouer à collaborer étroitement avec la communauté d'intervenants au renforcement des systèmes sociaux et de santé pour le bien de la communauté que nous desservons.