



## **JOB DESCRIPTION**

### **Mental Health and Addictions Counsellor**

#### **JOB OVERVIEW**

The Mental Health and Addictions Counsellor works as part of an Interprofessional Primary Care Team. Reporting to the Director, Clinical and Allied Health Services, the MHAC will provide comprehensive mental health and addictions services including a focus on prevention, assessment, referral, clinical counselling and follow-up services to individuals and family members affected by mental health and substance use issues.

#### **Responsibilities**

- Provide assessment, counseling and referral services.
- Conduct therapeutic interviews with individuals and family clients to assess strengths and the nature of the problem areas.
- Develop individual treatment plans through consultation with client(s), family members and other service providers.
- Evaluate clients' social and functional abilities and assist clients and families in setting goals with emphasis on empowerment, problem resolution, improving coping skills, and personal independence.
- Provide direct in-depth counseling to clients and families, based on the clients' needs and goals.
- Locate and arrange resources, in consultation with other service providers, based on clients' needs.
- Participate as a member of an Interprofessional Primary Care Team in the development and delivery of services.
- Develop and deliver educational mental health programs.
- Work with the community utilizing a community development approach to identify and respond to mental health needs.
- Regular monitoring of clients within scope of practice and other clinical providers.
- Teaches and counsels clients, their family members/care givers/ substitute decision makers in all facets of mental health management.
- Advocates for clients as warranted, and facilitates connections between clients and community supports, in order to assist clients in accessing required resources and in following up with any funding issues.
- Maintains professional competence and knowledge of current practices by participating in professional development and ongoing research.
- Establishes therapeutic relationships with clients, their family members/caregivers/SDMs in order to build trust and effectively deliver appropriate care services.
- Maintains clinical records and documents client assessment findings, goals, treatment plans and interventions in accordance with CHC policies.
- Protects client confidentiality in accordance with legislation and CHC policies and standards.
- Other duties as assigned.



## **Required Qualifications**

- Registered Social Worker in good standing with the Ontario College of Social Workers (OCSW), Registered Psychotherapist or Regulated Health Professional.
- Master's degree in relevant field and/ or equivalent education
- Minimum 3 years' experience in individual, family and group counseling preferred.
- Experience in mental health promotion/ prevention and community development/capacity building
- Experience in program development, implementation, monitoring and evaluation.
- Knowledge of other community resources, treatment centres and organizations.
- Good understanding of the roles of other health care professionals and complementary therapies.
- Ability to work independently and collaboratively with the CHC CHIGAMIK Team.
- Excellent communication, organizational, and problem-solving skills.
- Knowledge of/experience working with First Nations, Métis, and Inuit and/or Francophone individuals and communities is preferred.
- Bilingualism (French and English) and/ or Indigenous self-identification will be considered an asset.

## **Skills**

- Demonstrated strong communication skills in English, both written and verbal.
- Solid assessment skills.
- Demonstrated computer literacy.
- Demonstrated ability to organize, prioritize and multitask efficiently.
- Strong interpersonal skills to work with diverse client groups with varying levels comprehension and language capability.
- Demonstrated ability to provide effective mental health teaching to a diverse community.
- Effective listening, observation and facilitation skills to effectively assess the client and provide appropriate treatment and consultation.
- Ability to communicate information effectively through a variety of means including meetings, reports, letters and presentations.
- Ability to deal with demanding interpersonal situations and respond with good judgment and understanding.
- Ability to analyze and independently problem solve.
- Strong critical thinking skills.
- Demonstrated commitment to inter-professional practice.

## **HEALTH & SAFETY**

- Comply with the Occupational Health and Safety Act (OHSA), its regulations and all CHC health and safety policies and procedures
- Use or wear any protective equipment, device or clothing as required
- Report to your supervisor/ manager any known missing or defective protective equipment or protective device that may be dangerous



- Report any known workplace hazard to your supervisor/manager.
  - Report any known violation of the OHSA or regulations to your supervisor/manager.
  - Not use or operate any equipment (including motor vehicle if required for work) or work in a way that may endanger yourself or any other worker.
  - Not engage in any prank, contest, feat of strength, unnecessary running or rough and boisterous conduct
- Attend all health and safety training as directed by your supervisor/ manager and apply this knowledge to your job

## **Description de poste**

### **Conseillère/Conseiller en santé mentale et toxicomanie**

#### **Résumé de poste**

La conseillère/le conseiller en santé mentale et toxicomanie œuvre au sein d'une équipe de soins primaires interdisciplinaire. Relevant du directeur des services cliniques et paramédicaux, la/le CSMT fournit les services complets de santé mentale et de toxicomanie mettant l'accent sur la prévention, l'évaluation, les renvois, le counseling clinique, les programmes de groupe et les services de suivi s'adressant aux personnes et aux membres de la famille affectés par les problèmes de santé mentale et d'usage de substances.

#### **Responsabilités**

- Fournir des services d'évaluation, de counseling et de renvoi.
- Mener des entrevues thérapeutiques auprès de personnes et de familles pour évaluer les points forts et la nature des domaines problématiques.
- Élaborer des plans de traitement individuels en consultation avec le(s) client(s), les membres de la famille et d'autres fournisseurs de service.
- Evaluer les capacités sociales et fonctionnelles du client et aider les clients et familles à établir des objectifs en mettant l'accent sur la responsabilisation, la résolution de problèmes, l'amélioration des compétences d'adaptation et l'autonomie personnelle.
- Fournir le counseling direct approfondi aux clients et aux familles en fonction des besoins et des objectifs des clients.
- Trouver les ressources et prendre des dispositions à cet égard, en consultation avec d'autres fournisseurs de service, selon les besoins du client.
- Participer à l'élaboration et à la prestation des services en tant que membre d'une équipe de soins primaires interprofessionnelle.
- Élaborer et assurer la prestation de programmes de santé mentale éducatifs.
- Travailler auprès de la communauté en adoptant une approche de développement communautaire pour faire l'inventaire des besoins en santé mentale et y répondre.
- Faire le suivi régulier des clients en respectant le champ d'exercice et autres fournisseurs cliniques.
- Fournir l'enseignement et les conseils aux clients, aux membres de leur famille / aidants / mandataires spéciaux concernant toutes les facettes de la gestion de la santé mentale.
- Revendiquer au nom des clients selon les besoins, et faciliter les liens entre les clients et les soutiens communautaires afin de les aider à accéder aux ressources nécessaires, et faire le suivi pour toute question de financement.
- Maintenir les compétences professionnelles et les connaissances des pratiques actuelles en participant au perfectionnement professionnel et aux recherches en cours.
- Établir les relations thérapeutiques auprès des clients, famille / aidants / mandataires spéciaux afin d'instaurer une relation de confiance et d'assurer la prestation de soins appropriés.
- Maintenir les dossiers cliniques et documenter les conclusions suite à l'évaluation du client, les objectifs, les plans de traitement et les interventions conformément aux politiques du CSC.



- Protéger la confidentialité des clients conformément aux lois en vigueur, et aux politiques et aux normes du CSC.
- Exécuter toutes les autres tâches qui peuvent être attribuées.

### **Exigences du poste**

- Travailleuse sociale/travailleur social autorisé(e) membre en règle de l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario (OTSTTSO), psychothérapeute agréé(e) ou professionnel(le) de la santé réglementé(e).
- Diplôme de maîtrise dans un domaine connexe ou études équivalentes ou les deux.
- De préférence, au moins trois ans d'expérience en counseling individuel, familial et de groupe.
- Expérience en promotion/prévention de la santé mentale et en développement/renforcement de la capacité communautaire.
- Expérience en élaboration, mise en œuvre, surveillance et évaluation de programmes.
- Connaissance des autres ressources, centres de traitement et organismes communautaires.
- Bonne compréhension du rôle des autres professionnels de soins de santé et des thérapies complémentaires.
- Capacité de travailler de façon autonome et en collaboration avec l'équipe du CSC CHIGAMIK.
- Excellentes compétences en communication, organisation et résolution de problèmes.
- Préférence accordée à la connaissance des personnes et des communautés Première nation, Métis et Inuit et/ou francophone et expérience à œuvrer auprès d'elles.
- Le bilinguisme (français et anglais) ou l'auto-identification autochtone est considéré un atout.

### **Compétences**

- Compétences en communication solides et reconnues en anglais, oral et écrit.
- Solides compétences en évaluation.
- Compétences reconnues en informatique.
- Capacité manifeste d'organiser, d'établir des priorités et d'accomplir des tâches multiples de manière efficace.
- Solides aptitudes interpersonnelles pour travailler avec des groupes de clients variés qui possèdent divers niveaux de compréhension et de capacités langagières.
- Capacité éprouvée de fournir des enseignements efficaces en matière de santé mentale à une communauté diversifiée.
- Compétences en écoute efficace, en observation et en animation pour bien évaluer un client et fournir la consultation et les traitements appropriés.
- Aptitude à communiquer les renseignements de manière efficace par divers moyens notamment les réunions, rapports, lettres et présentations.



- Aptitude à traiter des situations interpersonnelles exigeantes et d'y réagir en faisant preuve de bon jugement et de compréhension.
- Capacité d'analyse et de résolution de problème autonome.
- Compétences solides en pensée critique.
- Engagement manifeste envers la pratique interprofessionnelle.

### **Santé et à sécurité**

- Respecter la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST), les règlements connexes et toutes les politiques et procédures du CSC en matière de santé et de sécurité au travail.
- Utiliser ou porter tout équipement, dispositif ou vêtement de protection requis par le superviseur/gestionnaire.
- Signaler au superviseur/gestionnaire tout équipement de protection manquant ou défectueux ou tout dispositif protecteur pouvant présenter un danger.
- Signaler au superviseur/gestionnaire tout danger connu en milieu de travail.
- Signaler au superviseur/gestionnaire toute violation connue de la LSST ou des règlements connexes.
- Ne pas utiliser ou conduire des équipements (y compris un véhicule à moteur, si requis pour le travail) ou travailler de quelque manière que ce soit qui puisse nuire à la sécurité personnelle ou à celle d'un collègue.
- S'abstenir de jouer des tours, de prendre part à des concours, tours de force ou courses inutiles ou de se conduire de façon violente et turbulente.
- Participer à toute formation sur la santé et la sécurité selon les directives du superviseur et mettre les connaissances acquises en pratique dans le cadre des fonctions.