Description de poste
Travailleuse sociale, travailleur social
Équipe interprofessionnelle de soins

Poste : Travailleuse sociale, travailleur social
Relève de : Gestionnaire, Santé et bien-être communautaire
Heures de travail : 8 h 30 – 16 h 30pm du lundi au vendredi; lieu de travail hybride

Résumé de poste

Relevant du/de la gestionnaire, Santé et bien-être communautaire, la travailleuses sociale/le travailleur social est responsable de la prestation des services de travail social et de counseling en santé mentale et toxicomanie auprès de clients qui résident dans la communauté et qui sont inscrits auprès d'un fournisseur de soins primaires local, afin d'atteindre le fonctionnement psycho-social optimal, de prévenir la détérioration inutile et de favoriser leur autonomie. La personne qui occupe ce rôle œuvre au sein d'une équipe qui compte des travailleuses sociales/travailleurs sociaux et des travailleuses et travailleurs de liaison/navigatrices et navigateurs communautaires pour agir à titre de soutien intensifié pour les clients qui accèdent à la navigation communautaire par le biais des cabinets locaux de soins primaires, garantissant ainsi la collaboration et le soutien des soins axés sur le client. La travailleuses sociale/le travailleur social œuvre en collaboration étroite avec l'équipe clinique, l'équipe de santé mentale et l'équipe de santé communautaire.

Responsabilités

<u>Clinique</u>

- Fournir aux travailleuses/travailleurs de liaison/navigatrices/navigateurs communautaires la consultation clinique et le soutien intensifié lorsqu'un client manifeste des besoins de santé mentale qui dépassent leur champ de pratique.
- Intervenir en cas de préoccupation liée au risque et à la sécurité en fournissant l'évaluation, les conseils ou l'intervention au besoin.
- Offrir, sur place et hors site, l'évaluation, le traitement et la gestion des comportements et des troubles de santé mentale pour tous les groupes d'âge. Certaines activités hors site peuvent inclure les déplacements vers les cabinets de soins primaires dans Simcoe Nord.
- Effectuer des évaluations psychosociales complètes pour cerner les besoins, points forts et systèmes de soutien des clients, et fixer des interventions et objectifs thérapeutiques appropriés.
- Fournir les interventions thérapeutiques permettant d'aborder les besoins psycho-sociaux et travailler en vue d'atteindre les objectifs thérapeutiques.
- Fournir aux clients la psychoéducation et les conseils concernant les questions et défis, ainsi que les stratégies pour améliorer le fonctionnement, prévenir la détérioration inutile et favoriser l'autonomie.
- Surveiller et réévaluer les progrès du client pendant un temps limité, et modifier les objectifs et le programme de traitement en conséquence en vue de répondre aux besoins évalués.

- Aider les clients et leurs familles à naviguer le système de soins de santé et/ou des services sociaux dans la zone de service et revendiquer en leur nom au besoin.
- Soutenir les clients pendant le délai d'attente des services de santé mentale communautaires.
- Maintenir les documents clairs, concis et exacts dans le dossier médical électronique (DME) du client conformément aux politiques et aux procédures du CSC et aux lignes directrices établies par l'OTSTTSO.
- Protéger la confidentialité et la vie privée conformément à la législation, aux politiques et aux procédures du CSC et aux normes établies par l'OTSTTSO.
- Animer et/ou participer activement aux programmes de groupe, à l'évaluation de programmes et à l'amélioration de la qualité.
- Assurer le congé des clients lorsque cela convient et les aiguiller vers d'autres services de soutien ou organismes communautaires si nécessaire.
- Faire preuve de jugement professionnel éclairé et agir conformément à toute politique et procédure du CSC et aux normes de pratique fixées par l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario (OTSTTSO).
- Maintenir la compétence professionnelle et la connaissance des pratiques actuelles en participant au perfectionnement professionnel et à la recherche continue.
- Œuvrer en tant que membre d'une équipe interprofessionnelle/multidisciplinaire et en collaboration avec les organismes/services dans la communauté et les membres de la famille, le cas échéant, dans le but de consolider et de coordonner le traitement des clients.

Contribution à l'équipe et aux activités du centre

- Participer aux activités de promotion de la santé sur place et hors site.
- Participer à la formation du personnel le cas échéant.
- Participer activement aux réunions du personnel et aux autres réunions d'équipe interdisciplinaire, au besoin.

Accomplir toute autre tâche attribuée

Exigences du poste

Tout employé du CSC CHIGAMIK CHC doit soumettre une vérification du casier judiciaire avec vérification de l'aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables à l'embauche et tous les cinq ans par la suite, respecter la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST), les règlements connexes et toutes les politiques et procédures du CSC en matière de santé et sécurité au travail et travailler certains soirs et selon un horaire flexible. En raison des exigences du poste, il faut posséder un permis de conduire en règle de l'Ontario et l'usage d'un véhicule personnel.

Qualifications

Éducation / expérience professionnelle

- Maîtrise ou formation de niveau baccalauréat dans une discipline connexe, p. ex MTS, BTS, ou l'équivalent.
- Membre en règle d'un ordre professionnel c.-à-d. l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario.
- Minimum de deux ans d'expérience dans un milieu clinique ou communautaire.
- Connaissance des autres ressources, centres de traitement et organismes dans la communauté.
- Connaissances en informatique y compris l'expérience avec les DME.
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite en anglais.
- La maîtrise du français est un atout.
- Compétence en sécurité culturelle autochtone.
- Solides compétences en évaluation clinique.
- Aptitude à organiser, à établir des priorités et effectuer des tâches multiples de manière efficace.
- Solides compétences interpersonnelles pour œuvrer auprès de divers groupes de clients possédant des capacités langagières et des niveaux de compréhension variés.

Conditions de travail

La majorité du temps est passée assis à l'ordinateur ce qui peut entraîner des douleurs musculaires ou la fatigue oculaire ou les deux. Il est parfois nécessaire de soulever des fournitures et des matériaux légers.

Exposition aux dangers p. ex. infections, violence, conditions météorologiques rigoureuses, travail seul, glissades, trébuchements et chutes, substances incontrôlées et autres. Il est important que l'employé(e) soit en mesure d'identifier les dangers et possède les connaissances et la formation pour faire face à n'importe quelle situation.

Un CSC est un milieu de travail achalandé où il y a souvent du bruit et des interruptions. Pour accomplir les tâches requises, la personne retenue doit posséder d'excellentes compétences en organisation, et en gestion du temps et du stress.