



Centre de santé communautaire
CHIGAMIK
Community Health Centre

Foire aux questions (FAQ) – Mise à jour sur les services de soins de santé Chigamik pour les clients francophones de Barrie

Q1 : Pourquoi le Centre de santé communautaire Chigamik n'offre-t-il plus les services de soins de santé primaires aux clients francophones de Barrie?

R1 : En raison du manque d'espace à la clinique dirigée par du personnel infirmier praticien au Collège Georgian à Barrie, Chigamik déménagera tous les services de soins de santé primaires dans nos locaux principaux au Carrefour santé communautaire de Midland. Ce changement entre en vigueur le 21 août.

Q2 : À partir de quel endroit les clients francophones de Chigamik à Barrie auront-ils maintenant accès aux soins?

R2 : Les soins pour clients francophones à Barrie passeront à la clinique principale de Chigamik située dans le Carrefour santé communautaire de Midland – 287, promenade Bayshore, Midland. Nous sommes déterminés à assurer une transition harmonieuse et nous offrirons divers modes de rendez-vous notamment en personne, au téléphone et par vidéoconférence.

Q3 : Comment faire pour fixer un rendez-vous au Carrefour santé communautaire de Midland?

R3 : Si vous êtes un client inscrit de Chigamik, vous pouvez fixer votre prochain rendez-vous en visitant le site Web au <https://www.chigamik.ca/fr/services/soins-de-sante-primaires/fixer-un-rendez-vous-en-ligne>. Vous pouvez aussi appeler la réception au 705 527-4154 pour parler à l'une des secrétaires médicales qui vous aidera à fixer votre rendez-vous.

Q4 : Chigamik continue-t-il à offrir des services en français à la communauté?

R4 : Absolument. Chigamik maintient son engagement à fournir des programmes en français à l'ensemble de la communauté à titre gratuit. Nous sommes ici pour appuyer nos clients francophones et accueillir de nouveaux clients de langue française qui habitent la région de Simcoe Nord Muskoka.

Q5 : Apportera-t-on des modifications aux services offerts par Chigamik au sein du Carrefour santé communautaire de Midland?

R5 : Non, il n'y aura aucune perturbation des services offerts à Chigamik à Midland. Nous continuerons à fournir une gamme complète de services de soins de santé aux clients francophones. Nous sommes engagés à maintenir des soins de qualité

supérieure et à offrir des choix de rendez-vous flexibles pour répondre aux besoins de nos clients.

Q6: À qui dois-je parler si j'ai besoin d'aide ou si j'ai des questions concernant cette mise à jour?

R6: Pour toute aide ou demande de renseignements liée à la présente mise à jour, veuillez communiquer avec Céleste Lalonde au 705 527-4154 poste 7258 ou expédiez un courriel à celeste.lalonde@chigamik.ca. Nous sommes là pour répondre à vos questions et garantir une transition harmonieuse.

Q7 : Les nouveaux clients francophones peuvent-ils toujours s'inscrire auprès de Chigamik pour accéder aux services de soins de santé?

R7 : Absolument. Nous continuons à inscrire les nouveaux clients parlant le français qui habitent la région de Simcoe Nord Muskoka. Si vous ou une personne de votre connaissance avez besoin de services de soins de santé en français, n'hésitez pas à communiquer avec nous.