Centre de santé communautaire
CHIGAMIK
Community Health Centre

287 Bayshore Dr Midland ON L4R 0H1

We are seeking a

# LINK WORKER

## Four (4) positions: 1.0 FTE Permanent - Salary: $32.02 per hour (plus benefits, vacation, and HOOPP Pension)

**A shared sense of purpose.** Chigamik Community Health Centre is committed to providing bilingual and culturally sensitive primary health care, illness prevention and health promotion. Our mission is to support clients and communities through advocacy and action, to achieve their goals for health and wellbeing.

**Job overview:** Reporting to the Manager, Community Health & Wellbeing, the Link Worker supports clients to improve their health and wellbeing by connecting them to allied health, social, cultural, and community-based services and supports. Working closely with primary care providers, Registered Social Workers, community partners, and other Link Workers, this role provides person-centered, strengths-based support that addresses the social determinants of health, reduces social isolation, and removes barriers to accessing services.

The Link Worker builds trusting relationships with clients and co-designs individualized social prescriptions and support plans aligned with client goals, values, and priorities, while supporting collaboration across North Simcoe primary care practices and community organizations.

**Qualifications:**

- Post-secondary education in a related health or social services discipline (e.g., Social Service Worker, Health Promotion, Community Development), or an equivalent combination of education, relevant work experience, and lived experience.
- Minimum two (2) years of related experience in community, social services, or health services.
- Mental health competence, including crisis intervention and suicide intervention training (ASIST or equivalent), and demonstrated professional boundary practice.
- Experience working with diverse, marginalized, and equity-deserving populations.
- Understanding of the roles of health care professionals and complementary therapies.
- Knowledge of local community resources, referral pathways, eligibility criteria, healthcare systems, and social determinants of health.
- Bilingual (French/English) and/or self-identification as Indigenous is considered an asset.
- Valid Ontario driver's licence and access to a reliable vehicle.
- Ability to pass a criminal background check and vulnerable sector screening.

**Responsibilities:**

- Conduct holistic, strengths-based intake assessments and develop goal-oriented support plans with clients.
- Deliver social prescriptions, including referrals to programs, memberships, activities, and community connections that align with client goals.

Centre de santé communautaire
CHIGAMIK
Community Health Centre

287 Bayshore Dr Midland ON L4R 0H1

- Provide practical assistance, advocacy, information, form completion, application support, and system navigation services.
- Accompany clients to appointments and services when appropriate and assist with transportation planning.
- Monitor and document referral activities, follow-up outcomes, and service barriers.
- Support access to allied health services, social services, and community programs through established referral pathways.
- Maintain accurate and timely documentation within the Electronic Medical Record (EMR) system.
- Provide feedback and updates to referring providers.
- Identify when client needs exceed the role scope and facilitate appropriate referrals.
- Develop and maintain relationships with community, cultural, social, and health service partners.
- Participate in committees, working groups, and communities of practice.
- Collaborate with community organizations to address barriers to service access.
- Maintain awareness of available resources and changes to community services.
- Participate in quality improvement initiatives and program evaluation activities.
- Promote awareness of social prescribing and the role of Link Workers throughout North Simcoe.
- Identify community service gaps and recommend improvements.
- Recognize barriers in the client journey and propose solutions to improve access and outcomes.
- Other duties as assigned.

Send your cover letter and resume to hr@chigamik.ca by Monday, November 23, 2026.

*CHIGAMIK Community Health Centre is an equal opportunity employer which seeks qualified candidates who share our commitment to equity, diversity and inclusion. While all qualified candidates are invited to apply, we encourage all qualified individuals to apply including visible minorities, Indigenous peoples, persons with disabilities, LGBTQ2s+ persons. CHIGAMIK is committed to providing accessible employment practices that are in compliance with the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA). If you require accommodation for disability during any stage of the recruitment process, please advise Human Resources.*

*We thank all applicants, however, only those receiving an interview will be contacted.*

Centre de santé communautaire
CHIGAMIK
Community Health Centre

287 Bayshore Dr Midland ON L4R 0H1

Nous embauchons une/un

# Travailleuse/travailleur de liaison

## Quatre (4) postes : 1.0 ETP permanent - Salaire : 32,02 $ de l'heure (plus avantages sociaux, vacances et régime de pension HOOPP)

**Le sentiment d'une mission commune.** Le Centre de santé communautaire Chigamik s'engage à fournir des soins de santé primaires bilingues et adaptés à la culture, la prévention des maladies et la promotion de la santé. Nous avons pour mission d'appuyer les clients et les collectivités au moyen de la défense des intérêts et de l'action pour qu'ils atteignent leurs objectifs de santé et de bien-être.

**Aperçu du poste :** Relevant dd/e la gestionnaire, Santé et bien-être communautaire, la travailleuse/le travailleur de liaison appuie les clients dans le but d'améliorer leur santé et bien-être en les mettant en contact avec les services et soutiens paramédicaux, sociaux, culturels et communautaires. La personne qui occupe ce rôle travaille en collaboration étroite avec les fournisseurs de soins primaires, les travailleuses sociales et travailleurs sociaux, les partenaires communautaires et les autres travailleuses/travailleurs de liaison pour offrir le soutien axé sur la personne et fondé sur les points forts qui permet d'aborder les déterminants sociaux de la santé, et de réduire et d'éliminer les obstacles à l'accès.

La travailleuse/le travailleur de liaison établit des relations de confiance et assure la co-conception de prescriptions sociales personnalisées et de plans de soutien en harmonie avec les objectifs, les valeurs et les priorités du client tout en appuyant la collaboration entre les cabinets de soins primaires et organismes communautaires dans l'ensemble de Simcoe Nord.

**Qualifications :**

- Études postsecondaires dans un domaine de santé ou de service social connexe (p. ex. service social, promotion de la santé, développement communautaire), ou une combinaison équivalente d'éducation et d'expérience professionnelle ou vécue pertinente.
- Minimum de deux (2) ans d'expérience connexe dans les services sociaux, communautaires ou de santé.
- Compétence en santé mentale, y compris les aptitudes en intervention en situation de crise et de suicide (p.ex., ASIST ou l'équivalent) et aptitude avérée en pratique des limites professionnelles.
- Expérience à œuvrer auprès de populations diversifiées, marginalisées et méritant l'équité.
- Compréhension des rôles des autres professionnels des soins de santé et des thérapies complémentaires.
- Connaissance des ressources communautaires locales, des voies d'aiguillage, des critères d'admissibilité, des systèmes de soins de santé et des déterminants sociaux de la santé.
- Bilinguisme (français et anglais) et/ou l'autoidentification autochtone constitue un atout.
- Permis de conduire en règle de l'Ontario et accès à un véhicule fiable.
- Apte à se soumettre à une vérification du casier judiciaire et à une enquête des secteurs vulnérables.

Centre de santé communautaire
CHIGAMIK
Community Health Centre

287 Bayshore Dr Midland ON L4R 0H1

**Responsabilités :**

- Effectuer des évaluations holistiques d'admission axées sur les points forts et élaborer des plans de soutien fondés sur les objectifs avec les clients.
- Délivrer des prescriptions sociales, y compris l'aiguillage vers les programmes, les adhésions de membre, les activités et les liens communautaires en harmonie avec les objectifs des clients.
- Fournir l'aide pratique, la défense des intérêts et les renseignements; offrir les services visant à remplir les formulaires, à appuyer les demandes et à naviguer le système.
- Accompagner les clients aux services ou aux rendez-vous, s'il y a lieu, et aider à planifier le transport.
- Surveiller et documenter les activités d'aiguillage, faire le suivi des résultats et des obstacles au service.
- Appuyer l'accès aux services paramédicaux et sociaux, et aux programmes communautaires par le biais des voies d'aiguillage établies.
- Maintenir les documents exacts en temps opportun dans le système de dossiers médicaux électroniques (DME).
- Fournir la rétroaction et les mises à jour aux fournisseurs référant.
- Identifier lorsque les besoins d'un client dépassent la portée du rôle et faciliter l'aiguillage approprié.
- Établir et maintenir les relations avec les partenaires de service communautaires, culturels, sociaux et de santé.
- Participer aux comités, aux groupes de travail et aux communautés de pratique.
- Collaborer avec les organismes communautaires pour aborder les obstacles à l'accès aux services.
- Assurer la sensibilisation aux ressources disponibles et à l'évolution des services communautaires.
- Participer aux projets d'amélioration de la qualité et aux activités d'évaluation des programmes.
- Assurer la sensibilisation à la prescription sociale et au rôle des travailleuses et travailleurs de liaison dans l'ensemble de Simcoe Nord.
- Faire l'inventaire des lacunes de service et présenter des recommandations quant à l'amélioration.
- Repérer les obstacles dans le cheminement du client et proposer des solutions visant à améliorer l'accès et les résultats.
- Accomplir toute autre tâche attribuée.

Expédiez votre lettre de présentation et curriculum vitae à hr@chigamik.ca d'ici le lundi 23 novembre 2026.

*Le Centre de santé communautaire CHIGAMIK est un employeur qui adhère au principe d'équité en matière d'emploi qui est à la recherche de candidates et de candidats qualifiés qui partagent notre engagement envers l'équité, la diversité et l'inclusion. Quoique nous invitions les demandes de toutes les candidatures qualifiées, nous encourageons toute personne qualifiée à faire demande, y compris les minorités visibles, les autochtones, les personnes handicapées et les personnes LGBTQ2s+. CHIGAMIK s'engage à offrir des pratiques d'emploi accessibles et inclusives conformément à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO). Si vous avez besoin de mesures d'adaptation en raison d'un handicap à une étape quelconque du processus de recrutement, veuillez communiquer avec le Service des ressources humaines.*

*Nous remercions tous les candidats et candidates, toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues en entrevue.*